

## 1000 和 1200 无线条码扫描器/盘点机常见问题

### 1、 机子为什么没有配电池和充电器？

机器使用的是 5 号电池自行购买即可，充电器也是一样。

### 2、 重复条码如何处理？

- 1) 无线扫描枪模式不会对重复条码进行处理，你扫描的条码就传输什么条码；
- 2) 条码采集进入条码采集的页面菜单-重复条码设置按照需要的设置即可；
- 3) 盘点时不会对重复条码处理，重复条码只会累加。

### 3、 盘点时是怎么累加的？

盘点时默认扫描一次的数量是 1。自动累加 扫描 2 次数量就是 2，如果数量比较多的情况下输入盘点的数量，减去扫描默认的数量 1 累加即可。

### 4、 盘点时数量输入错误如何修改？

再去扫描输入错误数量的产品条码，输入正确的数量按覆盖即可。

### 5、 扫描到不需要扫描的条码如何处理

盘点时是无法删除 请记录下条码等导出到电脑上之后删除；  
条码采集进入查看选项选择你扫描错误的条码按删除即可；  
无线扫描枪是无法删除的 需要删除请在传输的位置找到对应的条码删除。

### 6、 如何导出数据到电脑上

把接收器插电脑上，光标在那个地方数据就会传输到那个位置去（建议传输到文本文件当中）。

### 7、 数据无法传输到电脑上提示‘未检测到无线信号---’

请查看下接收器上是否绿色的灯在闪烁 如果闪烁正常，把接收器拔掉重新插上试下是否正常如果还是不正常，进入系统设置-无线传输设置-与无线收发器配对。重新传输即可。

如果是红色的灯和绿色的等一直长亮，请拔掉接收器，等 5 分钟之后再插上去不行就联系销售商处理。

有信号不能传输数据的问题：请选择系统设置-无线传输设置-收发器传输模式设置-按 1 选择键盘模式，然后将收发器断电后重新插入配对成功即可

### 8、 无线传输的距离多远

在空旷的地方距离为 40-60 米 有阻挡物的地方根据阻挡物不同距离不同，视环境问题决定距离

## 9、通过接收器传输文件到电脑当中和扫描条码不一致

请检查是否是传输到文本文档当中的 如果是传输到文本文档当中请检查电脑的输入法是否为英文小写状态如果还有问题请联系售后:4001103033(028-69064321 转 902)。

## 10、条码能否传输到 excel 表格当中

理论上来说是可以传输到 excel 当中的 但根据 excel 的版本不同传输会有一些的差异, 建议传输到文本文件当中再复制到 excel 当中。如果发送到 EXCEL 中发现数据丢失或是不全, 请打开文本文件测试是否有丢失数据的问题, 个别 EXCEL 版本不支持发送到 EXCEL 里, WPS 是不支持, 发送到 WPS 会出错

## 11、多个采集器对一个接收器可以吗?

为了保证数据传输的准确性, 我们机器只能实现一对一的功能, 要多个在同一个环境中使用, 请单独为每个设备重新设置频道并与收发器配对, 设置方法: 系统设置-无线传输设置-无线频道, 可设置 1-99 之间的数字, 保存成功后请与无线收发器配对, 即设置为一对一的。

如果不同时传输, 只需要一个收发器传输数据, 前提是一个机器传输完了之后另外个采集器才能传输, 适合批量扫描批量发送, 不适合多个采集器在无线扫描枪模式同时传输数据

## 12、发送数据为什么会有数据丢失

由于个别电脑接收数据速度过慢, 可能原因是电脑硬件或是电脑操作系统的问题, 造成了电脑响应速度慢, 出现丢数据的问题, 解决办法: 1 设置发送时间间隔 1000 毫秒为 1 秒, 2 更换电脑测试

## 13、能保存多少个单品条码

3 万个单品条码。

## 14、一对电池能使用多久

根据电池的型号不同使用时间不同, 一般情况下一对 5 号南孚电池一直使用能使用 6-10 小时, 具体要视机器使用频率, 待机时间为 4 周, 视电池自放电时间限制。

## 15、不能显示商品名称

本型号的机器是无法显示商品名称的 如果需要扫描条码后显示商品名称请购买其他型号的机器 (AMS-2000PRO、AMS-2000 等其他型号)

## 16、能否新增功能

不能, 可以根据做定制开发, 开发需要付费

## 17、盘点机可以在那些场合使用

盘点机可以在盘点、入库、批发出库时使用。

## 18、怎么和进销存软件对接

盘点、出库、入库完成之后导出到文本文件, 再把文本文件导入进销存软件即可。

或则模拟当前窗口 录入到相应的管理软件中。

## 19、盘点机能否作为 PDA 使用

该机型为简单盘的 PDA，不能安装应用程序，所有的功能请见说明书。

## 20、条码采集菜单是做什么用的

本菜单基本是基于快递行业设置使用的，商超使用到的地方有统计商品的种类，新产品条码采集。

## 21、条码对比怎么用

本菜单在批发出库、产品入库时使用。

对比产品是否是应该入库、出库的商品，避免入库、出库搞错。

适用情况：适合生产线的条码检测，防止条码制作错误或是产品生产批次问题检查